

	PELAKSANAAN OPEN MEDICAL RECORD REVIEW		
	No. Dokumen /SPO/RSI-SA/V/2023	No Revisi 1	No. Dokumen /SPO/RSI-SA/V/2023
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 19 April 2023	 Ditetapkan oleh : dr. Said Shofwan, Sp.An, FIPM, FIPP	
Pengertian	Metode telusur asuhan Pasien yang dilakukan pada saat Pasien masih dirawat. Pada metode ini memungkinkan untuk langsung diklarifikasi kepada Pasien dibandingkan dengan yang dicatat di rekam medik oleh PPA dan Petugas ruhani Islam		
Tujuan	Memastikan tersampainya edukasi yang diberikan oleh PPA dan Petugas ruhani Islam kepada pasien dan atau keluarga/penunggu.		
Kebijakan	1. Permenkes Nomor 44 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan PKRS 2. Pedoman Pengorganisasian PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 52/PER/RSI-SA/IX/2022 3. Pedoman Pelayanan PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 51/PER/RSI-SA/IX/2022 4. Panduan Komunikasi Efektif Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor /PER/RSI-SA/V/2023		
Prosedur	1. Petugas PKRS melakukan cuci tangan sebelum kontak dengan pasien 2. Petugas PKRS mengucapkan salam “Assalamu’alaikum, Bapak/Ibu..... .Saya..... (nama), sebut unit kerja 3. Petugas PKRS memastikan identitas pasien 4. Petugas PKRS menciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah 5. Petugas PKRS membaca “bismillahirrahmanirrahiim” sebelum melakukan telusur 6. Petugas PKRS memperkenalkan diri, menjelaskan maksud dan tujuan kepada pasien dan atau keluarga/ penunggu 7. Petugas PKRS melakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga/ penunggu terhadap materi-materi edukasi yang telah diberikan oleh PPA 8. Petugas PKRS memberikan kesempatan bertanya kepada pasien dan atau keluarga/ penunggu 9. Petugas PKRS menawarkan bantuan kembali “ Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?” 10. Petugas PKRS mengucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh 11. Petugas PKRS mengakhiri kegiatan dengan bacaan hamdalah “ Alhamdulillah” dan salam penutup ‘ wassalamu’alaikum” 12. Petugas PKRS melakukan cuci tangan setelah kontak dengan pasien dan lingkungan 13. Petugas PKRS melakukan dokumentasi 14.		
Unit terkait	Seluruh Unit Pelayanan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang		

